

# PRIVACY&COOKIEVERKLARING van TravellingWELL.nl

## Onze verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming

TravellingWELL.nl begrijpt de maatschappelijke zorg over hoe gegevens kunnen worden opgeslagen, verzonden en gebruikt door bedrijven. We doen er alles aan om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en laten u middels deze verklaring zien welke maatregelen wij nemen om uw privacyrechten te waarborgen.

In deze Privacy & Cookieverklaring wordt uitgelegd hoe TravellingWELL.nl uw persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt. Tevens leggen we de soorten informatie uit die we verzamelen, hoe we deze gegevens verzamelen, waarvoor we de gegevens gebruiken en met wie we mogelijk uw persoonlijke informatie delen. We laten u ook weten welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

## BOEKING

Indien u voor andere personen wenst te boeken, dient u hiervoor door die persoon gemachtigd te zijn.

## **Welke gegevens verzamelen wij van u?**

Wanneer u een reis boekt, worden de gegevens die u verstrekt door ons vastgelegd.

Wij verzamelen gegevens waaronder:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail
- Geboortedatum
- Identificatiedocumenten: voor het vastleggen van de reis zijn soms aanvullende persoonsgegevens vereist, zoals uw paspoort- of identiteitskaartgegevens, waaronder uw paspoortnummer, het land waar uw paspoort is afgegeven en de vervaldatum. **Wij accepteren uw paspoort/identiteitskaart alleen als u de foto en het BSN nummer hebt afgedekt/verwijderd voor u hem scant en naar ons verstuurt.**
- Dieetgegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Noodzakelijke medische gegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Gegevens over de geboekte reis

## **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Uw gegevens zijn nodig om aanvragen te doen, om u informatie te verschaffen over uw reis, voor relevante communicatie betreffende de boeking, voor een goede uitvoer van de reis en om de boeking en betaling af te handelen.
- Uw dieetgegevens worden gedeeld met het hotel/de B&B/het Guest House of andere reisdienstverleners die maaltijden verzorgen en indien dit een

medische of religieuze reden heeft slechts voor zover u hier toestemming voor geeft.

- Voor zover u hier toestemming voor geeft worden uw medische gegevens gedeeld met de reisdienstverlener die hiervan op de hoogte dient te zijn en verstrekking noodzakelijk is voor door u aangegeven behoeften, uw veiligheid of de veiligheid van derden.
- NAW-gegevens, bankgegevens en gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling worden verwerkt ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals afhandeling van klachten, geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.
- Wij verwerken uw gegevens soms ook om te beoordelen of u voldoet aan de deelname-eisen. Dit is nodig voor uw veiligheid, die van anderen en voor de goede uitvoer van de reis of een bepaalde activiteit, die u wilt boeken.

### **Grondslag**

Wij verzamelen uw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van uw dieetgegevens/medische gegevens dient u uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

- Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de reis bewaard worden.
- Medische gegevens zullen 30 dagen na de reis worden verwijderd.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.
- Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

- Wij stellen uw gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, voor het behartigen van de door u aangegeven behoeften, voor uw veiligheid of de veiligheid van anderen.
- Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het boekhoudsysteem, het e-mailsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

De externe verwerkers met wie wij uw gegevens delen zijn:

- <https://certo-escrow.com/nlhome.html> die de betalingen aan TravellingWELL.nl verzorgt voor klanten die een reis met STO Reisgarantie hebben geboekt.
- <https://lijnrecht.nl/> voor het versturen van de digitale TravellingWELL.nl Nieuwsbrief
- <https://www.hendriksen.nl/> voor de administratieve handelingen en belastingzaken
- Mail naar en van [info@travellingwell.nl](mailto:info@travellingwell.nl) gaat via tina.somberg@gmail.com

### **Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie buiten de EU?**

Zou de United Kingdom in **2019** buiten de EU geraken, dan worden de noodzakelijke persoonsgegevens vanaf dat moment doorgegeven aan lokale reisdienstverleners op grond van de uitvoering van de (reis)overeenkomst met u. De reisdienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die gelden in dat land.

### **REISEVALUATIE**

#### **Welke gegevens verzamelen wij van u?**

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, uw beoordelingen van de reis, uw andere feedback of informatie die u vermeldt in de reisevaluatie.

#### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie.
- Wij gebruiken de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener.

#### **Grondslag**

Wij verzamelen uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

#### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Gegevens in de evaluatie worden tot 2 jaar na de reis bewaard.

#### **Met wie delen wij uw gegevens?**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de reisdienstverlener. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd.

## **NIEUWSBRIEF**

### **Welke gegevens verzamelen wij van u?**

Wij verzamelen via ons **contactformulier** gegevens waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

Wanneer u zich op de TravellingWELL.nl Nieuwsbrief abonneert of klant bij ons bent, worden uw gegevens gebruikt om de digitale nieuwsbrief aan u toe te sturen. Wij vragen uw naam om de aanhef van de nieuwsbrief te personaliseren.

### **Grondslag**

Bent u nog geen klant en hebt u informatie gevraagd, of een gratis e-book aangevraagd, dan verwerken wij uw gegevens voor zover u ons toestemming heeft gegeven voor het gebruik c.q. versturing van de nieuwsbrief. Bent u reeds klant dan versturen wij u een nieuwsbrief op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van de onderneming bij het versturen van het meest actuele reisaanbod aan haar klanten.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Uw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat u zich afmeldt. Afmelden kan onderaan iedere nieuwsbrief.

## **COOKIES & PROFILERING**

Cookies zijn bestanden die een website op uw computer, tablet of smartphone zet en data terugstuurt naar de website die het plaatst. In uw Internetbrowser kunt u altijd cookies verwijderen en ook instellen of u cookies wilt accepteren of blokkeren. Hieronder zullen wij uitleggen welke vormen van cookies worden gebruikt op onze website.

### **Welke gegevens verzamelen wij van u?**

Wij maken geen gebruik van Google Analytics of andere bedrijven die functionele cookies achterlaten en verzamelen dus geen persoonlijke gegevens als u onze website bezoekt. Stuurt u ons een bericht d.m.v. het contactformulier, dan wordt er niets opgeslagen en wordt het bericht rechtstreeks naar [info@travellingwell.nl](mailto:info@travellingwell.nl) gestuurd.

### **Cookies van derden**

Als u reageert op onze facebook / twitter / wordpress accounts kunnen die cookies plaatsen nadat u hiermee akkoord bent gegaan. Voor de uitleg over deze cookies verwijzen wij naar de privacy- en cookieverklaring van deze partijen.

### **Links naar derden partijen**

Deze website bevat links naar websites van derden, plug-ins en applicaties. Als u op die koppelingen klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. We hebben geen controle over deze websites van derden en

zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden we u aan om het privacybeleid van de website die u gaat bezoeken via de link te lezen.

Meer informatie over cookies vindt u op de website van de consumentenbond: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>

## **KLACHTEN OVER DE REIS**

### **Welke gegevens verzamelen wij van u?**

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, de klacht en overige informatie die u vermeldt in de klacht.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht.
- Indien de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de reis gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.

### **Grondslag**

Wij verzamelen uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens over uw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar en geschillenbeslechtters.

## **BEVEILIGING**

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Wij nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in dat:

- toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke (in afgesloten ruimte/kast) en digitale toegangsbeperking (beveiligingscode)

- ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd -en waar dit passend is versleuteld- volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- het privacybeleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit.

## **UW RECHTEN**

- U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien en het recht uw persoonsgegevens te corrigeren.
- U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens wissen voor zover
  - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en daarmee verenigbare doelen, of;
  - de verwerking gebaseerd is op uw toestemming en u deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of;
  - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- U heeft het recht op beperking van de verwerking.
- U heeft het recht op een digitale kopie van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- U heeft het recht gegeven toestemming in te trekken.
- U heeft het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u per post sturen naar: TravellingWELL.nl, t.a.v. K.H.Somberg-Buiks, Hofkampstraat 1a, 7607NA Almelo of per mail naar [info@travellingwell.nl](mailto:info@travellingwell.nl) t.a.v. K.H.Somberg-Buiks . Om ons te helpen met het verwerken van uw verzoek dient u zich te kunnen identificeren.

## **WIJZIGINGEN**

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege veranderingen op de website, gewijzigde verwerkersdoeleinden, gewijzigde werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de verklaringen eenzijdig en zonder voorafgaande melding wijzigen.

## **VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN**

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van u via [info@travellingwell.nl](mailto:info@travellingwell.nl) . Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

**VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING**

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

BEDRIJFSNAAM: TravellingWELL.nl

ADRES: Hofkampstraat 1A 7607NA Almelo

EMAIL: info@travellingwell.nl

TEL: 0546820459